

Начальнику ОРСО
Управления образования
Кушвинского городского округа
С.А. Зараменских

ОТЧЕТ
за I полугодие 2020 года
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки bus.gov.ru с результатами НОК	До 22.01.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	На официальном сайте размещены ссылки bus.gov.ru результатами НОК	22.01.2020

официальном сайте образовательной организации	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков НОК в 2019 году	01.02.2020
	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.02.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Отчёт о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020
Наполнение сайта образовательной организации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020 Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления	в 2 раза в год 2020 года	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по теме: -Уровень удовлетворенности	20.05.2020

получателями услуг	образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования			качеством деятельности МАДОУ № 18 по итогам учебного года	
	- Продолжить обновление материальной базы МАДОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития и ПФХД - Обеспечить обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Ежегодно до 31 декабря	Берсенева А.А., заведующий Толмачева Н.В. – старший воспитатель Рукавицина М.О. – заведующий хозяйством	Разработана программа развития ОУ, в которой одним из приоритетных направлений является ежегодное обновление материально – технической базы ДОУ.	Согласована с начальником УО КГО и утверждена приказом заведующего МАДОУ № 18 от 04.02.2020 г.
	- провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования; - расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования	До 01.06.2020 С 01.09.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Организация дополнительных (платных) услуг в ДОО»	18.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Проведен срез по знанию «Модельного кодекса МАДОУ № 18» Инструктаж сотрудников по правилам общения с воспитанниками, родителями (законными представителями),	Протокол общего собрания № 2 от 26.02.2020

				коллегами по работе.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	<p>За отчетный период проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общее родительское собрание «Комплексная безопасность ДОО»; - собрание совета родителей МАДОУ № 18. Повестка дня: «Профилактические мероприятия в рамках профилактики COVID 19; планирование деятельности по подготовке к НУГ 2020 0 2021; внесение изменений в Устав ДОО и внедрение новой платной услуги по физическому развитию детей старшего школьного возраста «Разноцветные леденцы»; - онлайн-конкурсы (в режиме самоизоляции): «ЗОЖ в семье» (сетевое взаимодействие с ЦКиД п. Баранчинского); «Профессии военных лет» (сетевое взаимодействие с ГБПОУ СО «Баранчинский 	<ul style="list-style-type: none"> - Протокол общего родительского собрания № 1 от 10.02.2020 г. - Протокол № 1 совет родителей от 09.06.2020 г. - 30.04.2020 г. - 15.05.2020 г.

